

Die Schweizerische Post
Kundendienst
Viktoriastrasse 21
Postfach
3030 Bern

Telefon 0848 888 888
Fax 0844 888 888
www.post.ch

Die Schweizerische Post, Viktoriastrasse 21, Postfach, 3030 Bern

Herr
Jac Riger
Güttingerstrasse 48
8595 Altnau

Ihre Nachricht 29. Juli 2010
Unser Zeichen CR-066481-10
Kontaktperson rm
E-Mail kundendienst@post.ch
Datum 3. August 2010

Elektronische Unterschrift

Sehr geehrter Herr Riger

Vielen Dank für Ihren Brief vom 29. Juli 2010, den wir gerne beantworten.

Die Annahmebestätigung einer Post-Sendung mittels elektronischer Unterschrift wird seit längerer Zeit bereits bei der Domizilzustellung erfolgreich angewendet. Im Laufe des Jahres 2009 wurden nun auch alle Poststellen mit den entsprechenden Geräten ausgerüstet.

Auf dem Display, auf welchem Sie unterschreiben, ist die Sendungsnummer ersichtlich. Sie haben bei der Entgegennahme der Sendung die Möglichkeit, die Aufgabennummer auf der Sendung mit der Nummer auf dem Display (auf der linken Seite hochgestellt) zu vergleichen. Sie unterschreiben also nur für die eingblendete Sendungsnummer.

Für allfällige Nachforschungen werden in unseren Systemen Aufgabe- und Zustelldatum sowie Unterschrift des Empfängers während fünf Jahren gespeichert. Mit der elektronischen Unterschrift verpflichtet sich der Empfänger zu nichts. Die Unterschrift dient nur der Bestätigung, dass die Sendung ordnungsgemäss übergeben wurde.

Rechtliche Bedeutung hat die Unterschrift in dem Sinne, dass der Empfänger den Übergang der Sendung in seinen Herrschaftsbereich bestätigt und somit eine fehlende oder nicht gehörige Zustellung in Folge nicht beanstanden kann.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen weitergeholfen zu haben und dass Sie in Zukunft mit unseren Dienstleistungen zufrieden sind.

Freundliche Grüsse

Die Schweizerische Post
Kundendienst


Teamleiterin
Sachbearbeiter