

Die Schweizerische Post
Kundendienst
Viktoriastrasse 21
Postfach
3030 Bern

Telefon 0848 888 888
Fax 0844 888 888
www.post.ch

Die Schweizerische Post, Viktoriastrasse 21, Postfach, 3030 Bern

Herr
Jac Riger
Güttingerstrasse 48
8595 Altnau

Ihre Nachricht 14. August 2010
Unser Zeichen CR-071812-10
Kontaktperson rm
E-Mail kundendienst@post.ch
Datum 20. August 2010

Eigenschaft der Scanner

Sehr geehrter Herr Riger

Vielen Dank für Ihr Schreiben vom 14. August 2010, das wir gerne beantworten.

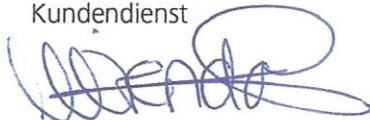
Bei dem im Einsatz stehenden Scanner handelt es sich um ein Standardgerät, welches auf dem freien Markt beschafft wurde. Die Formgebung des Zahlterminals wurde von professionellen Industriedesignern bestimmt und festgelegt. Bei der Gerätekonzepion wurden verschiedene Aspekte, wie zum Beispiel das Gewicht des Gerätes, die Grösse der Tasten, die Farbe im Display und die Konturen berücksichtigt. Das Zahlterminal (inkl. Gehäuse) musste jedoch auch eine sehr strikte Sicherheitszertifizierung nach internationalen Standards durchlaufen. Eine Post-spezifische Anpassung oder Änderung ist aus diesen Gründen leider nicht möglich.

Die Unterschriftgebung in Bezug auf einen eingeschriebenen Brief dient lediglich dazu, dass Sie Bestätigen die Sendung entgegen genommen zu haben. Der Brief mit Zustellnachweis ist nicht nur ein hervorragendes Beförderungsmittel für wichtige Inhalte, er hat darüber hinaus – rechtlich gesehen – auch Beweiskraft. Sendungen mit Zustellnachweis werden den Empfängern nur gegen Unterschrift ausgehändigt. So kann der Zustellzeitpunkt klar nachgewiesen werden.

Wir hoffen, aufgrund unserer Ausführungen auf Ihr Verständnis zählen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

Die Schweizerische Post
Kundendienst



Standortleiterin



Sachbearbeiter